



protección profesional

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Omni Comercial, S.A. | Versión vigente

En Omni Comercial, S.A. nos comprometemos a ofrecer productos de calidad y un servicio de atención al cliente excelente. Esta política regula el proceso de devoluciones para garantizar una experiencia transparente y satisfactoria.

### 1. Plazo para solicitar la devolución

---

Las devoluciones deberán solicitarse en un plazo máximo de **30 días naturales** desde la fecha de recepción del pedido. Transcurrido este plazo, Omni Comercial, S.A. se reserva el derecho de no aceptar la devolución.

### 2. Condiciones generales para aceptar la devolución

---

Para que una devolución sea aceptada, el producto deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Estar en su estado original, sin uso ni daños.
- Conservar su embalaje original, incluyendo accesorios y documentación.
- Acompañarse del comprobante de compra o factura correspondiente.

### 3. Productos no sujetos a devolución

---

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- Productos personalizados o fabricados a medida.
- Productos manipulados, abiertos o deteriorados por el cliente.
- Productos en oferta o liquidación, salvo que presenten un defecto de fabricación.
- Productos homologados por el cliente.

### 4. Motivos de devolución aceptados

---

- Producto defectuoso o dañado durante el transporte.
- Error en el envío (producto incorrecto o cantidad incorrecta).
- No conformidad con las especificaciones pactadas, previa validación por parte de Omni Comercial, S.A.

### 5. Proceso de devolución

---

Para iniciar una devolución, siga los siguientes pasos:

#### Paso 1 — Solicitud por correo electrónico

Envíe su solicitud indicando el número de pedido y el motivo de la devolución a la dirección correspondiente:

- Omni Pack: pedidos@omni-pack.eu
- Omni Safety: pedidos@omni-safety.eu
- Pack-Lab: pedidos@pack-lab.eu

## **Paso 2 — Autorización y envío**

Una vez autorizada la devolución, se le proporcionarán las instrucciones detalladas para el envío del producto.

## **Paso 3 — Gastos de envío**

- A cargo del cliente, salvo error o defecto imputable a Omni Comercial, S.A.
- A cargo de Omni Comercial, S.A. en caso de producto defectuoso o error logístico.

## **6. Reembolsos y reemplazos**

---

Una vez recibido el producto y verificado su estado, Omni Comercial, S.A. procederá, según acuerdo con el cliente, a:

- Reembolso: abono íntegro mediante medio de pago a convenir con el cliente.
- Reemplazo: envío de un nuevo producto en sustitución del devuelto.

## **7. Contacto**

---

Para cualquier consulta o gestión relacionada con devoluciones, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico general: info@omnicomercial.com
- Teléfono: +34 93 658 08 32